

**CITIZEN CHARTER**  
**{Laboratory Medicine Department}**

**Laboratory Examinations/Laboratory Tests**

Ang mga laboratory tests ay nakakatulong sa ating mga doktor upang magamot ng tama ang mga sakit.

<b>Opisina o Dibisyon:</b>	Pasig City Children's Hospital – Child's Hope Laboratory Medicine
<b>Classification:</b>	Simple
<b>Uri ng Transaksyon:</b>	G2C – Government to Citizens G2B – Government to Business G2G – Government to Government
<b>Sino ang maaaring mag avail:</b>	Pangkalahatang Publiko

<b>Mga Kinakailangan</b>	<b>Saan Makukuha</b>
1. "Laboratory request form" na nanggaling o sinulatan ng mga doktor	Out Patient Department

<b>#</b>	<b>Mga Hakbang</b>	<b>OFFICE ACTIONS</b>	<b>Mga babayaran</b>	<b>Tagal ng proseso</b>	<b>Taong Responsible</b>
1	(Pumunta sa Out Patient Department (OPD) at ipakita and "laboratory request form sa OPD staff upang ma-encode and mga laboratory tests sa system. Pagkatapos ng prosesong ito, ibibigay sa inyo and "requisition slip o printed copy ng mga laboratory tests.)	Out Patient Department, Ground Floor	-	5 minuto	OPD Staff/Personnel
2	Magbayad sa cashier (Ipakita and "requisition slip" sa cashier, pagkatapos ng prosesong ito, makukuha ang requisition slip na may OR number.)	One-Stop Shop, Ground Floor	*Magtanong sa billing section para sa mga presyo ng laboratory tests	5 minuto	One-stop Shop Staff/Personnel
3	(Bumalik sa OPD at ipakita ang requisition slip na may	Laboratory Medicine Department, Phlebotomy Area at the OPD, Ground	-	5 minuto	Medical Technologist

#	Mga Hakbang	OFFICE ACTIONS	Mga babayaran	Tagal ng proseso	Taong Responsible
	OR number sa Medical Technologist na Duty sa OPD.)	Floor			
4	(Ipagawa na ang proseso, magpakuha ng dugo ospecimen.)	Laboratory Medicine Department, Phlebotomy Area at the OPD, Ground Floor	-	15 minuto	Medical Technologist
5	(Pagkatapos maproseso ang specimen, makukuha and resulta sa OPD.)	Laboratory Department, OPD Ground Floor	-	5 minuto	Medical Technologist
TOTAL:				35 minuto	

## Feedback and Complaints

FEEDBACK AND COMPLAINTS MECHANISM	
Paano magpadala ng feedback	Ang feedback ng customer at form ng mga reklamo ay maaring ideposito sa isang secure na kahon na makikita sa site ng koleksyon ng sample ng OPD.
Paano pinoproseso and feedback	Sinusuri ng section manager ang lahat ng mga form na isinumite at naglalapat ng corrective action batay sa working protocol ng laboratory kung ituring na kinakailangan.
Paano magsampa ng reklamo	Ang feedback ng customer at form ng mga reklamo ay maaring ideposito sa isang secure na kahon na makikita sa site ng koleksyon ng sample ng OPD.
Paano pinoproseso ang mga reklamo	Sinusuri ng section manager ang lahat ng mga form na isinumite at naglalapat ng corrective action batay sa working protocol ng laboratory kung ituring na kinakailangan.
Telepono	(02) 8643-2222 loc 313